

## Erstinformation gemäß § 15 Versicherungsvermittlerverordnung

**Papyrus Versicherungsvermittler für die  
Papierwirtschaft GmbH**

HR-Nummer: Duisburg HRB 15781

Luxemburger Allee 4  
45481 Mülheim  
Telefon: +49 208 7006-0  
Fax: +49 208 7006-2430

---

Die oben aufgeführte Gesellschaft ist bei der zuständigen Behörde zugelassen als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung.

Sie ist im Versicherungsvermittlerregister eingetragen unter der Registernummer **D-9WW6-GL93V-08**.

### **Zuständige Erlaubnisbehörde ist:**

Industrie- und Handelskammer für Essen,  
Mülheim an der Ruhr und Oberhausen  
Am Waldthausenpark 2, 45127 Essen  
Tel.: +49 201 1892-0  
E-Mail: [info@essen.ihk.de](mailto:info@essen.ihk.de)  
Internet: [www.essen.ihk24.de](http://www.essen.ihk24.de)

Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Tel.: +49 180-500-585-0 \*

\* 14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, max. 42 Cent/Min. bzw. max. 60 Cent/Min. je Anruf aus dem Mobilfunknetz.

Das Register ist außerdem im Internet einsehbar unter:

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Als Versicherungsmakler bieten wir eine Beratung und Vermittlung an. Die Vergütung – Courtage – für unsere Beratungs-, Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit trägt gewöhnlich das Versicherungsunternehmen. Die Courtage ist Bestandteil der Versicherungsprämie.

Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen uns und dem Auftraggeber vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von sogenannten Nettoprodukten wird eine separate Vergütungsabrede vereinbart, die den Auftraggeber zur Zahlung der Vergütung bzw. des Honorars verpflichtet. Nettoprodukte sind Produkte, bei denen die Vermittlungsvergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist.

Die oben genannte Gesellschaft hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Kein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital der oben genannten Gesellschaft.

### **Schlichtungsstellen:**

Folgende Schlichtungsstellen können zur außergerichtlichen Streitbeilegung angerufen werden:

Versicherungsombudsman e.V.,  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, [www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)

Ombudsman Private Kranken- und Pflegeversicherung,  
Kronenstrasse 13, 10117 Berlin, [www.pkv-ombudsman.de](http://www.pkv-ombudsman.de)

### **Information zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz:**

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet am Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsman e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, [www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)

Ombudsman für die private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, [www.pkv-ombudsman.de](http://www.pkv-ombudsman.de)

### **Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO):**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen.